



**BERNARD LAMAILLOUX**

AUTEUR,  
CONSULTANT  
FORMATEUR

*bernard@formerplushaut.com*

707 ANCIEN CHEMIN DU CANNET - F13490 JOUQUES  
Tél. : +33[0]4 42 67 63 96 / +33[0]6 14 24 89 00

**CONSULTANT FORMATEUR  
"TOUS TERRAINS"**

**AUTEUR PUBLIÉ CHEZ DUNOD**

**TERRAIN DE JEU : L'ENTREPRISE**

**ANGLAIS ET ESPAGNOL COURANTS**

**MASTER II EN INGÉNIERIE DE FORMATION**

## **DOMAINES DE COMPETENCES**

---

### **FORMATION DE FORMATEURS**

- **Initiation à l' « Accelerative learning »** : Découverte d'une nouvelle approche pédagogique riche et facilement adaptable à tous les contextes, permettant d'améliorer considérablement le rendement d'un apprentissage.
- **Jeux et formation** : Du jeu de l'oie aux serious games – Jeu et e-learning (learning games) – Comprendre le flow et les mécanismes du jeu – Apprendre à créer ses propres jeux de formation.
- **Comment éviter une mort par PowerPoint** : Concevoir des supports pédagogiques efficaces et attractifs.

### **INTERVENTIONS EN MANAGEMENT, COMMUNICATION, RESSOURCES HUMAINES, INFORMATIQUE**

- Management des équipes.
- Expression orale et écrite, communication.
- Affirmation tranquille de soi.
- Gestion du changement.
- Informatique utilisateurs (pack Office et langage VBA, niveau expert).

### **COMPÉTENCES PÉDAGOGIQUES**

- Formation, accompagnement et encadrement de formateurs.
- Ingénierie pédagogique, e-Learning, Serious Games.
- Conception et mise en place de dispositifs de formation (présentiels et à distance) en communication, gestion du changement, management, langues et informatique.

### **IMMÉDIATEMENT OPÉRATIONNEL POUR :**

- Concevoir et animer des actions de formation.
- Gérer et accompagner des dispositifs de formation présentiels ou à distance.
- Reformater une formation existante pour lui permettre d'atteindre des objectifs plus ambitieux.

## EXPERIENCES

---

- Depuis août 2012 Consultant, formateur, auteur, fondateur de *Former Plus Haut!*
- Interventions (en face-à-face ou à distance), ingénierie de formation, montage de projets, conception de parcours et de supports pédagogiques
  - Écriture d'ouvrages de conseils aux formateurs. Première parution : "*Construire et animer une session de formation (Transfert de compétences : les clés du succès)*". Dunod, juillet 2014 - 200 pages - EAN13 : 9782100707065
- avril 2010 à avril 2012 Consultant formateur à Newport Communications, Aix-en-Provence (Groupe M2I Formation)
- Animation de formations en informatique et bureautique (Pack Office et langage VBA, niveau expert)
- oct. 2009 à mars. 2010 Mission de conception de formations multimédia et e-learning au Pôle Régional PACA de Formation Ouverte et à Distance de l'AFPA.
- sept. 2008 à juin 2009 Consultant formateur, Groupe ADHARA (Agence d'Aix-en-Provence).
- Animation de formations en informatique, communication et management.
- avril 2007 à août 2008 Missions d'intérim effectuées auprès de plusieurs organisations de la région PACA :
- Animation de formations en ressources humaines pour FORMAFAP (*institut de formation*)
  - Traitements informatiques pour SPIR (*distribution de courrier*) et AIR LIQUIDE SANTÉ : (*matériel médical*)
- oct. 2006 à mars 2007 Technicien ADV gestionnaire de fichier client au siège du Groupe SPIR COMMUNICATION (Aix-en-Pce).  
Ce poste à durée déterminée m'a permis d'aborder les techniques de gestion d'un fichier client dans un environnement multi-plateformes : exploitation sur système SAP, requêteur BI/BW sur base de données ORACLE, enrichissement des fichiers via plusieurs applications web et traitements VBA que j'ai créés pour cette occasion.
- nov. 1990 à sept. 2006 Création de mon propre cabinet : conception et animation de systèmes de formation, réalisation d'audits de formation, développement d'outils et d'applications dans les domaines suivants :
- Informatique, bureautique (*Références : MACIF, SANOFI, TEXAS INSTRUMENTS, GEMALTO...*)
  - Communication, ressources humaines (*Références : RTM, MSA, CIC, CONSEIL RÉGIONAL PACA...*)
  - Formation de formateurs (*Références : AUCHAN, CAISSES D'ÉPARGNE, ÉCOLE DES MINES...*)
- oct. 1989 à oct. 1990 Responsable de l'assistance "informatique personnelle" à la SOMEI (Société de Services de 60 salariés, 18ème SSII Française, filiale du Groupe SOCIÉTÉ DES EAUX DE MARSEILLE).  
Formation et assistance aux utilisateurs, avec un parc de plus de 200 postes de travail.  
Planning de mes sessions de formation, en collaboration avec le responsable formation du groupe.
- mai 1986 à sept. 1989 Agent technico-commercial puis animateur de formations au groupe RANDOM, distributeur de systèmes informatiques (Agence de ROUEN).  
Vente de matériels et de logiciels de micro-informatique à destination d'un public d'entreprises, interventions en service après vente, puis en animation de formations sur les logiciels.
- sept. 1977 à avril 1986 Professeur d'Anglais au collège de MALROY (52140 VAL DE MEUSE).  
A ce poste, j'ai pu obtenir une chute de 40% des fautes d'orthographe de mes élèves grâce à une application de lecture efficace que j'avais créée sur le matériel informatique de l'établissement.

## FORMATION

---

- juin 2009 MASTER PROFESSIONNEL « Responsable de Formation e-learning », obtenu à l'UNIVERSITÉ DE PROVENCE ;
- nov. 2004 MAÎTRE PRATICIEN en Programmation Neurolinguistique, obtenu à l'institut ÉVIDENCE (Avignon) ;
- avril 1988 DESTU Informatique, obtenu à l'UNIVERSITÉ DE ROUEN ;
- juin 1977 DEUG Anglais, obtenu à l'UNIVERSITÉ DE PROVENCE (Aix-en-Provence).

## DIVERS

---

- Né le 2 avril 1957 (60 ans) ;
- Anglais, espagnol parlés, écrits, lus couramment ;
- Vie associative : membre fondateur d'*Échanges d'apprentis sages*, réseau d'échanges de pratiques entre professionnels de l'accompagnement, du développement personnel et de la formation.